



Bridgeclub Konstanz e.V.

Anleitung

Passwort vergessen

1 ALLGEMEINES

Hat ein Benutzer der Homepage des BC Konstanz sein Passwort vergessen, müssen 2 Fälle unterschieden werden:

1.1 MEHRFACHE FALSCHINGABE DES PASSWORTES

Nach 5 oder mehr fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen für ein Benutzerkonto innerhalb von kurzer Zeit am gleichen Computer wird das Anmelden vorübergehend blockiert und es wird eine Meldung ausgegeben:

 Es gab mehr als 5 fehlgeschlagene Anmeldeversuche für dieses Benutzerkonto. Es ist vorübergehend gesperrt. Versuchen Sie es später wieder oder fordern Sie ein neues Passwort an.

In diesem Fall ist es für einige Zeit nicht möglich, sich an demselben Computer für dasselbe Benutzerkonto anzumelden. Es kann bis zu einem Tag dauern, bis eine Anmeldung mit den korrekten Anmeldedaten wieder möglich ist. Das gilt auch dann, wenn man ein neues Passwort anfordert.

Für Interessierte: Von einem anderen Computer kann die Anmeldung mit den richtigen Anmeldedaten durchaus funktionieren. Lediglich die Anmeldung von diesem Computer ist dann nicht mehr möglich. Der Grund für dieses Verhalten bei vielen Internet-Portalen ist, dass verhindert werden soll, dass Hacker mithilfe von automatisierten Anmeldeskripten solange alle denkbaren Passwörter ausprobieren, bis sie das richtige entdeckt und somit das Benutzerkonto gehackt haben.

1.2 EINMALIGE FALSCHINGABE DES PASSWORTES

Nach wenigen fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird die folgende Meldung ausgegeben:

 Der Benutzername oder das Passwort wurden nicht akzeptiert. Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

In diesem Fall kann man noch einmal versuchen, die korrekten Anmeldedaten einzugeben.

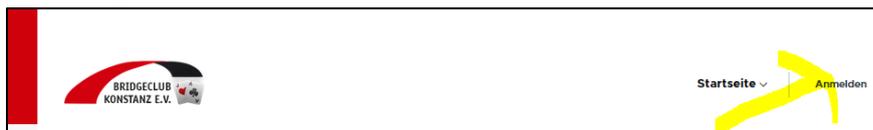
Hat man jedoch sein Passwort tatsächlich vergessen, so klickt man auf ‚Haben Sie Ihr Passwort vergessen‘ (s. hierzu nächstes Kapitel)

2 PROZESS PASSWORT VERGESSEN

Man beginnt entweder wie oben beschrieben oder folgendermaßen:

Aufruf www.bc-konstanz.de

Klick auf ‚Anmelden‘



Klick auf ‚Passwort zurücksetzen‘.

Benutzernamen eingeben.

Klick auf ‚Absenden‘



Den Benutzernamen oder die E-Mailadresse eingeben und neues Passwort per E-Mail zuschicken lassen.

Danach gibt es eine E-Mail, also ins E-Mail Programm schauen.

Wenn es keine E-Mail gibt, dann eine Nachricht an webmaster@bc-konstanz.de senden und um Unterstützung bitten.

Sonst einfach den Instruktionen in der E-Mail folgen:

Neue Anmeldungsdaten für Benutzerkonto testangemeldet auf BC Konstanz

 BC Konstanz <bridgemaster@bc-konstanz.de>
An webmaster@bc-konstanz.de

Mi 18.09.2024 10:42

Wir haben zusätzliche Zeilenumbrüche aus dieser Nachricht entfernt.

Guten Tag testangemeldet,

eine Anfrage zum Zurücksetzen des Passworts für Ihr Benutzerkonto auf BC Konstanz wurde gestellt.

Sie können sich jetzt mit einem Klick auf folgenden Link anmelden oder diesen alternativ in Ihren Browser kopieren:

<http://bc-konstanz.de/user/reset/1277/1726648915/DmHr6HxXSDg2OnXZeD8w3u6MNRDXGcbqp8tQ00Tfhyo>

Dieser Link kann nur einmal verwendet werden und leitet Sie zu einer Seite, auf der Sie ein neues Passwort festlegen können. Er ist einen Tag lang gültig und läuft automatisch aus, falls Sie ihn nicht verwenden.

Viele Grüße
Das Team von BC Konstanz

Nun den Link aufrufen. Je nach E-Mail Programm entweder mit einem Doppelklick der linken Maustaste, oder es müssen gleichzeitig mit der linken Maustaste entweder die STRG-, die CTRL- oder die Δ bzw. die Shift Taste gedrückt werden.

Wenn es funktioniert und die Seite des Bridgeclubs aufgerufen wird, kann das folgende Unterkapitel übersprungen und mit der Eingabe des Passwortes fortgesetzt werden.

2.1 WIE BEKOMME ICH DEN LINK IN DEN BROWSER

Wenn dies alles nichts bewirkt, dann mit der Maus (linke Maustaste gedrückt halten) über den Link fahren. Wenn das Bild danach so aussieht, ...

Neue Anmeldungsdaten für Benutzerkonto testangemeldet auf BC Konstanz

 BC Konstanz <bridgemaster@bc-konstanz.de>
An webmaster@bc-konstanz.de

Wir haben zusätzliche Zeilenumbrüche aus dieser Nachricht entfernt.

Guten Tag testangemeldet,

eine Anfrage zum Zurücksetzen des Passworts für Ihr Benutzerkonto auf BC Konstanz wurde gestellt.

Sie können sich jetzt mit einem Klick auf folgenden Link anmelden oder diesen alternativ in Ihren Browser kopieren:

<http://bc-konstanz.de/user/reset/1277/1726648915/DmHr6HxXSDg2OnXZeD8w3u6MNRDXGcbqp8tQ00Tfhyo>

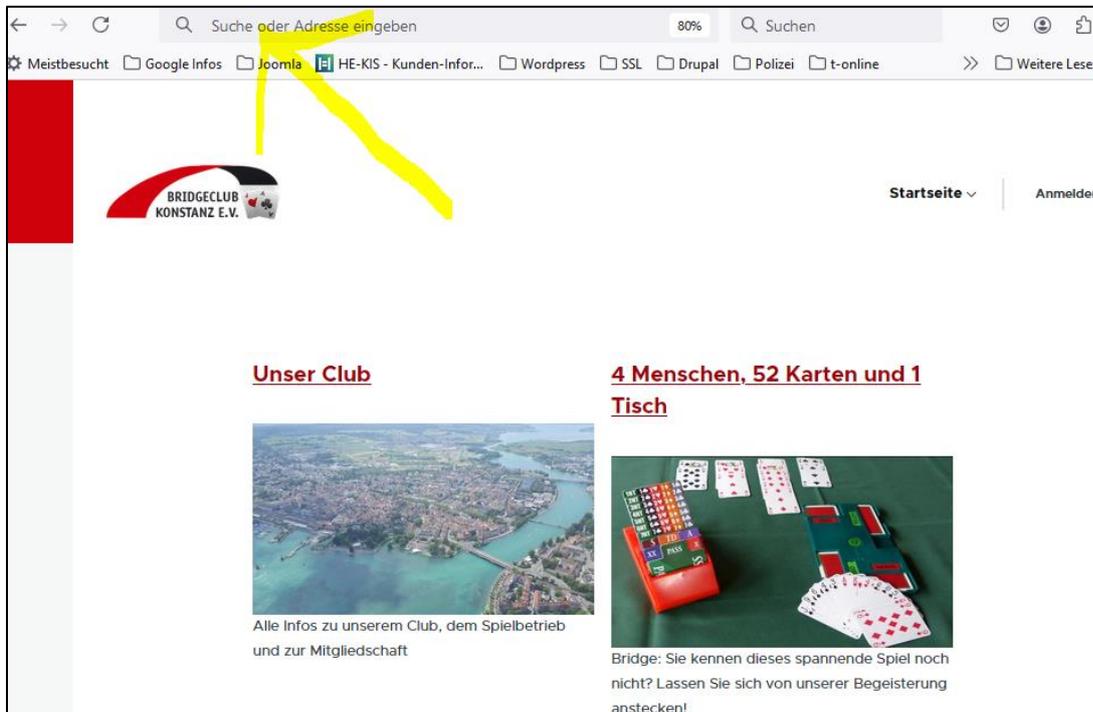
Dieser Link kann nur einmal verwendet werden und leitet Sie zu einer Seite, auf der Sie ein neues Passwort festlegen können.

Viele Grüße
Das Team von BC Konstanz

Stand 18.09.2024

... linke Maustaste loslassen und die rechte Maustaste betätigen. Es erscheint ein Pop-Up Menü. Dort ‚Hyperlink kopieren‘ auswählen.

Nun wieder auf die Seite unseres Clubs gehen und die Adressleiste löschen.



Mit der Maus in die Adressleiste gehen und gleichzeitig die Tasten CTRL und V oder STRG und V drücken.

Nun sollte dort oben der kopierte Link aus der E-Mail erscheinen.

Jetzt die Eingabetaste  drücken.

2.2 PASSWORT ZURÜCKSETZEN

Nun erscheint folgendes Bild:



Passwort zurücksetzen

Dies ist eine einmalige Anmeldung für *testangemeldet* und läuft am *Do., 19.09.2024 - 10:41* ab.

Klicken Sie diese Schaltfläche an, um sich an der Website anzumelden und Ihr Passwort zu ändern.

Diese Anmeldung kann nur einmal verwendet werden.

Anmelden

In der folgenden Maske das gewünschte Passwort in die beiden Passwortfelder eintragen, ...

testangemeldet

E-Mail-Adresse *

Die E-Mail-Adresse wird nicht veröffentlicht. Sie wird nur verwendet, wenn Sie in Bezug auf Ihr Benutzerkonto kontaktiert werden müssen oder für Opt-in-Benachrichtigungen.

Passwort

Passwortstärke: Stark

Passwort bestätigen

Passwörter stimmen überein: Ja

Nur wenn in beiden Feldern ein neues Passwort eingegeben wird, wird es geändert.

... in den unteren Bereich der Maske scrollen und auf ‚Speichern‘ klicken.

Dann kommt die Erfolgsmeldung:

Mechthild Drescher, Bodo Hillers

Stand 18.09.2024



Die Änderungen wurden gespeichert.

Nun ist die Anmeldung komplett und man kann die Startseite aufrufen.

Achtung! Falls man vorher mehrfach (mindestens 5x) fehlerhafte Anmeldedaten eingegeben hatte, funktioniert die Anmeldung erst nach einiger Zeit. Das kann bis zu einem Tag dauern (s. Kap. 1.1).